

Os espaços estão equipados com mobília própria e específica de acordo com a necessidade do ambiente, computadores, cadeiras, utensílios e aparelhos eletroeletrônicos.

Fazem parte das ações a serem executadas em todos os projetos a visita domiciliar, atividades comunitárias, campanhas sócio educativas para orientação, promoção e acesso a garantia de direitos, elaboração de relatórios, prontuários dos atendimentos, contatos, mobilização e fortalecimento da rede sócio assistencial e de apoio.

Buscamos integrar e envolver o público beneficiário nas etapas construtivas e avaliativas a fim de que se possa ter um trabalho direcionado a sua atividade fim, que é cumprir a missão do ITJM e resultar em possibilidades para a sociedade.

**Em 2020 as ações foram modificadas a fim de atender as diretrizes da OMS – Organização Mundial de Saúde, atendendo aos protocolos para não disseminação do COVI-19. As atividades foram direcionadas para o sistema remoto, as ações sociais realizadas de forma emergencial, atendendo aos cuidados de saúde pública determinados pelas portarias e decretos governamentais.**

Independente das mudanças ocorridas os atendimentos foram multiplicados, tendo em vista a grande demanda que surgiu pela calamidade pública, isolamento social e quebra dos índices econômicos.

#### **PROJETOS SOCIAIS DESENVOLVIDOS**

- 1 SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Retratos da Vida**
- 2 Projeto Retratos da Vida no Alto Tietê (Lei Rouanet)**
- 3 Projeto Escola de Moda de Capacitação e Geração de Renda**
- 4 Voluntariado – Projeto Laços de Família (Parceria AAMAE)**
- 5 Serviços Sócio assistenciais**

#### **PLANILHAS DE GRATUIDADES 2020**

##### **Serviços Sócio Assistenciais:**

##### **1. Visitas realizadas**

- Visitas domiciliares: 45 (Anteriores a pandemia – janeiro a março/2020 para a atualização dos cadastros dos usuários)
- Atendimentos Sociais Remotos – 160 (Acompanhamento das famílias em situação de risco social, demandas emergenciais)

##### **2. Atendimentos**

- Nº de atendimentos: 43.560 (contabilização de dados estimados mantidos em virtude de não termos alterações no quadro pela pandemia - Remotos)
- Refeições Servidas: 90.000 (Estimados – aumento pela necessidade da pandemia)